

ACCOMPAGNER LA DÉLÉGATION DU TRAVAIL

Approche quantitative et qualitative du travail pour mettre en place la délégation des chantiers auprès d'un tiers

DÉFINITIONS

DÉLÉGUER

Confier la réalisation d'une ou plusieurs tâches à un tiers extérieur à l'exploitation.
Par exemple : délégation de la récolte à la CUMA.

APPROCHE QUANTITATIVE DU TRAVAIL

Consiste à considérer l'organisation du travail comme une décomposition simple des tâches à réaliser en mesurant et juxtaposant leur durée.

APPROCHE QUALITATIVE DU TRAVAIL

Approche prenant en compte les aspirations et finalités de l'agriculteur, ses points forts et axes de travail, ses envies et préférences.



LES OBJECTIFS DE LA MÉTHODE

La méthode consiste à coupler approche qualitative et approche quantitative pour accompagner la mise en place de la délégation dans un collectif.

Les exploitations agricoles évoluent dans un contexte marqué par des besoins en main d'œuvre croissants. La délégation de certains chantiers figure comme un des leviers pour y répondre mais sa mise en place peut nécessiter un accompagnement.

Pour ce faire, nous constatons que : Pourtant, le choix de l'organisation est un compromis entre :

- L'approche concernant le conseil travail est surtout individuelle
- Le conseil s'appuie principalement sur des méthodes quantitatives
- **Finalités du métier**
Quel est le sens de mon métier ?
- **Objectifs technico-économiques**
Quels produits de mon travail je souhaite avoir ?
- **Capacités cognitives**
Dans quelles situations de travail je me sens le mieux ?

Pour préciser ce choix, il faut faire des allers-retours entre les différentes dimensions du travail :

- Le travail comme un des trois facteurs de production
- Le travail comme une organisation
- Le travail comme sens donné au métier
- Le foncier
- Le capital d'exploitation
- Le travail

Nous voyons donc que pour évaluer et conseiller l'organisation du travail en agriculture, une simple approche quantitative (étude des indicateurs technico-économiques habituels associée au calcul de la quantité ou du volume de travail) n'est pas suffisante.

Elle permet simplement de donner des repères, qui sont à mettre en parallèle avec une approche qualitative (ce qui est complexe car demande de s'intéresser aux particularités des exploitations ET des exploitants)

MODALITÉS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES

EN PRÉSENTIEL

De préférence, mais adaptable à distance

PARTIE QUANTITATIVE

➡ Utiliser l'outil «*Calcullette Mécaflash travail*»
Temps de remplissage des données pour l'outil Mécaflash travail : 20 minutes

SÉQUENCES D'UNE A DEUX HEURES CONSEILLÉE

PARTIE QUALITATIVE

➡ Utiliser l'outil «*Rose des vents*»

LES ÉTAPES A SUIVRE

1. DÉCRIRE L'EXPLOITATION ET SON ORGANISATION

Approche qualitative - partie 1 sur 2



«**Quelles évolutions souhaitées sur l'exploitation ?**»
«**Quelles tâches sont réalisées ? Par qui ?**», etc.

Ce travail d'analyse est déterminant.

Il permet d'identifier les besoins et les envies de l'agriculteur pour proposer une nouvelle organisation en accord avec ses objectifs de production et ses aspirations professionnelles.



«**Dans quelles situations je me sens le mieux ?**»
«**Quel sens je souhaite donner à mon métier ?**»

Au-delà de l'organisation du travail, s'interroger sur la délégation revient à questionner son rapport au métier d'agriculteur. Et ce questionnement n'est pas si facile à conduire !

Déléguer, c'est gagner du temps, mais c'est accepter de laisser faire par d'autres.

Cela peut procurer une peur de perdre la main ou de perdre en qualité concernant le travail réalisé.

2. ÉVALUER LES COÛTS ET LES BÉNÉFICES DE LA DÉLÉGATION

Approche quantitative



«**Combien cela va coûter ?**»
«**Quelle plus-value pour mon exploitation ?**»

Ces questions permettent d'initier la délégation de chantiers sur une exploitation.

Pour y répondre, les fédérations de CUMA de l'Ouest ont élaboré l'outil Mécaflash travail.

En renseignant les cultures et travaux de l'agriculteur, le Mécaflash travail permet d'afficher des repères de coûts de la délégation des chantiers optimisés et adaptés à l'exploitation.

Ainsi, l'outil permet de répondre à la question :

- “Si je délègue tel chantier, combien ça va me coûter ?”
- Il permet aussi d'évaluer le temps gagné par la délégation
→ Ce qui, au final, permet de voir que “déléguer me permet de passer tant d'heures par an à autre chose”.

Ces repères sont un support pour :

1 L'EXPLOITANT

Qui se questionne sur la délégation de ses chantiers et/ou l'optimisation de ses charges de mécanisation,

2 LE GROUPE

Qui se questionne sur l'embauche d'un salarié et/ou la mise en place de nouveaux services,

3 L'ANIMATEUR OU LE CONSEILLÉ

Qui cherche un outil pour sensibiliser à la délégation ou pour accompagner un agriculteur ou un collectif.

3. PRENDRE DU RECUL

Approche qualitative - partie 2 sur 2

L'objectif est ici d'identifier l'impact de ce changement d'organisation sur son travail et sur ses relations avec les autres membres du collectif (dont plusieurs peuvent également avoir recours à la délégation).

Pour ce faire, il est possible d'utiliser plusieurs outils et méthodes :

→ LA ROSE DES VENTS

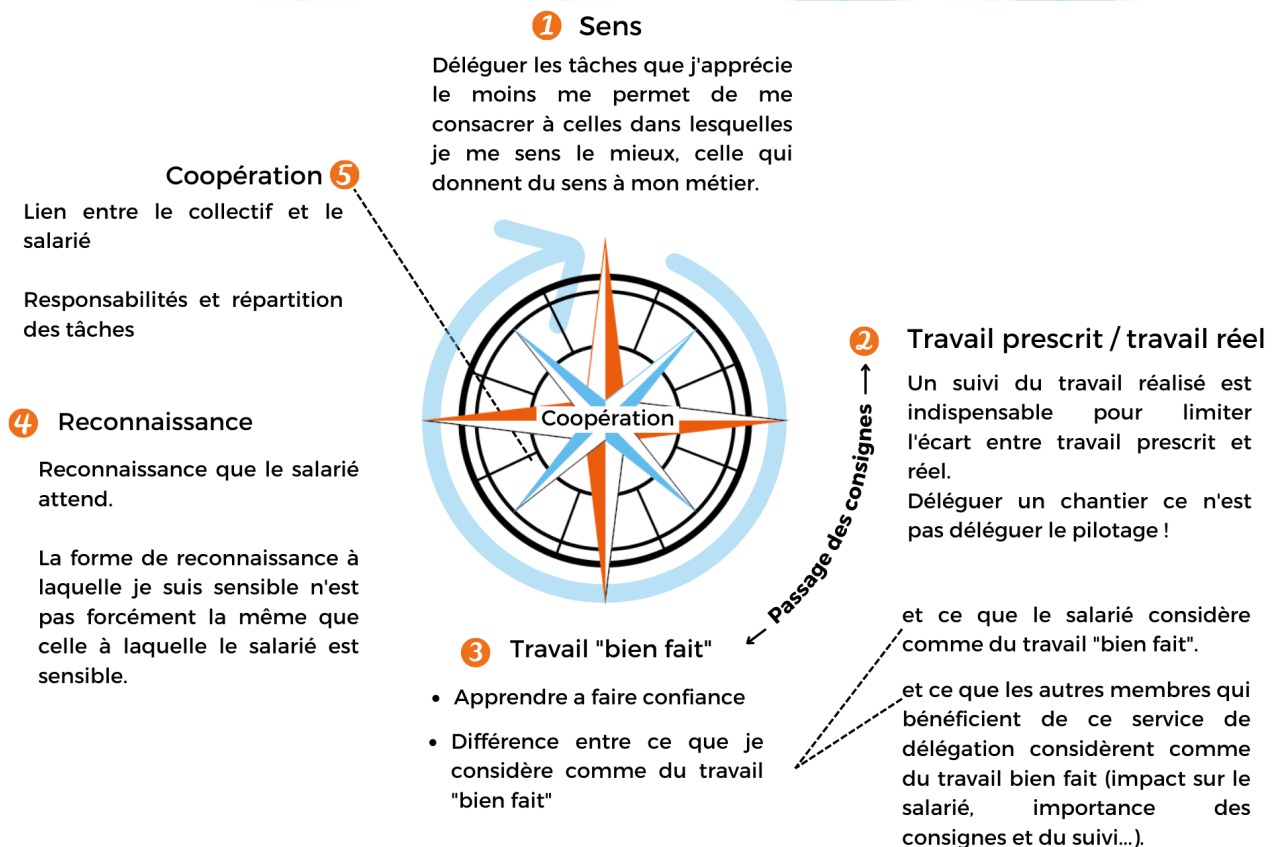
Comment la mise en place de la délégation impacte votre travail ?

Laissez-vous guider par les branches de la Rose des vents qui représentent les besoins qu'a l'humain pour être en bonne santé au travail.

➔ Se référer à la fiche ressource «Rose des vents»

EXEMPLE D'ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION ET DE RÉPONSES À LA QUESTION SUIVANTE

Comment la mise en place de la délégation impacte mon travail ?



- Pour affiner le projet, il est également possible de creuser la notion de travail bien fait avec le groupe. L'objectif est de se rendre compte des différences de perceptions et construire un projet commun basé sur une vision commune.

Exemple de phrase à dire :

«Pour que l'ensemble du groupe soit satisfait, comment chacun voit les choses ?»
«Que met-on nous en place ?»

- 👉 Se référer à la fiche ressource «Travail bien fait dans un collectif»
- 👉 Se référer à la fiche méthode «Aborder le travail bien fait par l'image»

POURQUOI C'EST UTILE

L'APPROCHE TRAVAIL

La délégation des chantiers est une des solutions pour répondre aux enjeux autour de la charge de travail des agriculteurs, de l'optimisation des charges et de l'organisation...

Pour la mettre en place, parler du travail permet aux membres du groupe de se projeter dans le projet collectif et d'adapter ce dernier au plus près de leurs besoins.

L'APPROCHE GOUVERNANCE

Déléguer ne signifie pas ne plus décider.

Qui décide ce quoi ?

*Quels liens entre le salarié et les adhérents ?
entre les adhérents et les responsables ?*

Pour une délégation efficace, la question de la gouvernance est centrale car il y a un enjeu à bien clarifier les périmètres des prises de décision de chacun.

L'APPROCHE RENOUVELLEMENT DES GÉNÉRATIONS

La délégation peut faciliter le renouvellement des générations via l'amélioration des conditions de travail sur les exploitations.

La montée en compétences et la prise d'autonomie progressives sur des tâches, puis des chantiers