

ROSE DES VENTS

Communication interne, comment fonctionne notre collectif ?

OBJECTIF

Poser un diagnostic commun de la communication interne du collectif et établir des conditions de réussite pour une communication interne améliorée.

UTILISATION

Ce questionnaire est utilisé par l'animateur.trice avec l'ensemble (si possible) des membres du collectif lors d'une réunion de travail.

Les questions sont posées branche par branche. Les réponses sont notées au fur et à mesure par les participants sur des post-it et placés autour de la rose des vents. Sur les post-it jaunes est décrite la situation actuelle et sur des post-it bleu les améliorations que souhaite apporter le collectif.

1 Sens

a. **Post-it jaune** : En quoi le fait d'avoir une communication interne fluide donne du sens à votre engagement dans les actions du collectif ?

2 Travail prescrit / travail réel

a. **Post-it jaune** : Comment la communication interne est-elle censée se passer théoriquement? Et comment se passe-t-elle dans la réalité ? Qu'est-ce que produisent ces différences sur le collectif ?

b. **Post-it bleu** : Comment réduire les différences ?

3 Travail "bien fait"

a. **Post-it jaune** : Aujourd'hui comment savez-vous que votre communication interne se passe bien ? Soyez très concret et précis...

b. **Post-it bleu** : Comment saurez-vous à l'avenir que votre communication interne se passe bien ?

4 Reconnaissance

a. **Post-it jaune** : Prenez-vous le temps de vous dire ce qui va ou ne va pas ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

b. **Post-it bleu** : Souhaitez-vous l'améliorer et si oui, comment ?

5 Coopération

a. **Post-it jaune** : Qu'est-ce qui vous permet de bien communiquer ensemble ? Qu'est-ce qui bloque votre communication interne ?

b. **Post-it bleu** : Vers quoi voulez-vous aller ?